

## Estimado Cliente del Departamento de Agua de la Ciudad de Santa Cruz

Esta notificacion es para informarle que pronto estaremos reemplazando su medidor de agua. Por que? Porque los medidores de agua en Santa Cruz se an sobrepasado, y son la #1 causa de quejas de nuestros clients. Estaremos replasando los medidores biejos, por medidores nuevos. El Nuevo medidor alertara al cliente si hai una fuga de agua, les dara pistas de cuanta agua estan usando y tendran un control de costo. Si, Santa Cruz, escuchamos a sus clientes.

Empesando Enero 2022, estaremos reemplazando todos los medidores que tienen tres años o más. Todo el proyecto tomará aproximadamente 12 meses para completarse. Estaremos replasando medidores de agua en su area de 4 a 6 cemanas a partir de la fecha de envío de esta carta. Estos medidores de agua le daran eccecos al cliente, de verificar el uso de agua 24 hrs al dia 7 dias a la cemana, comparar el agua que esta usando, con lo que se le a asignado mientras estamos en sequía, y se le alertara de cualquier fuga o desperdicio de agua, de echo, no requieren ser leidos en persona. Lo que significa, menos vehículos utilitarios en la carretera y menos emisiones de carbono.

De parte de la Ciudad de Santa Cruz, hemos contratado instaladores profesionales de Partners of America (UPA) para remplasar su medidor de agua. No es necesario estar en casa para que cambien el medidor, ya que se encuentra fuera. UPA replasara su medidor en un horario planificado que ya tienen fijo, por lo que no es necesaria hacer cita. Los instaladores de UPA llevarán una identificación clara con ellos, en todo momento.

### Prepara para Instalacion:

1. Asegúrese de que la línea de servicio del lado de la propiedad desde el medidor hasta su propiedad esté en buenas condiciones para que pueda soportar el trabajo de reemplazo del medidor; debe reparar cualquier condición defectuosa o fuga antes de que pueda ocurrir el trabajo de reemplazo del medidor.
2. Podar cualquier hierba or plantas que han crecido por encima de su medidor.
3. Regístrese en el portal Web para clientes de Watersmart en:  
<https://santacruz.watersmart.com>

### Dureante la Instalacion:

1. Es probable que su servicio de agua se interrumpa durante 15 a 30 minutos.
2. el medidor existente se intercambiará por un nuevo medidor.
3. UPA dejará un colgador de puerta en su puerta para hacerle saber:
  - Que estuvieron allí
  - si cambiaron el medidor
  - si no cambiaron el medidor, la razón por la que y cómo corregir el problema a tiempo a quién contactar
  - si tiene alguna pregunta

Diseñamos este proyecto de reemplazo de medidores para minimizar los inconvenientes y responder a las solicitudes de los clientes para que los medidores sean más fáciles de leer, tener la capacidad de saber cuánta agua se está usando y administrar el costo de agua, y para formas más inmediatas de identificar fugas para que el agua no se desperdicie. Sus datos de uso del agua aparecerán en el portal de WaterSmart dentro de las 2 semanas posteriores a la instalación del nuevo medidor.

Se le notificará por correo nuevamente, alrededor de dos semanas antes de la fecha real de instalación. Se le enviara un recordatorio de postal, ¡favor de estar al pendiente! Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de instalación, favor de comuníquese con SCMU Servicio al Cliente al (831) 420-5220. Para obtener información general sobre el proyecto y las capacidades de los nuevos medidores, visite [www.cityofsantacruz.com/MR](http://www.cityofsantacruz.com/MR)

Sinceramente,

Departamento de Agua de la Ciudad de Santa Cruz